



**ARCS**  
Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la Salute



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

## **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE**

### **“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”**

**N. 388**

**DEL 18/06/2024**

#### **OGGETTO**

**ID24SER017 – TRATTATIVA DIRETTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SMSWAY. CIG B164B7421D**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

**Elena Pitton**

**ADOPTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO**

## **Proposta di Determinazione n. 334 del 24/05/2024**

**Oggetto: ID24SER017 – TRATTATIVA DIRETTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SMSWAY.  
CIG B164B7421D**

### **Preambolo**

**Richiamate** le seguenti disposizioni:

- L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l’assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l’istituzione a far data dal 1° gennaio 2019 dell’Azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- la Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 di costituzione dell’Azienda regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- il Decreto del Direttore Generale n. 159 del 10/08/2022 di adozione, in via definitiva, dell’Atto Aziendale;
- il Decreto del Direttore Generale n. 107 del 14/06/2022 con il quale sono stati attivati i Dipartimenti dell’Area Amministrativa e Tecnica;
- il Decreto del Direttore Generale n. 144 del 26/07/2022 di conferimento alla dott.ssa Elena Pitton dell’incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica”;
- Decreto del Direttore Generale n. 46 del 07/03/2024 di individuazione dei dirigenti sostituiti in caso di assenze brevi anno per l’anno 2024;
- Decreto del Direttore Generale n. 20 del 31/01/2024 con il quale è stato approvato in via preliminare il “Piano attuativo e Bilancio preventivo 2024”;
- Decreto del Direttore Generale n. 18 del 31/01/2024, di modifica del programma 2023 e approvazione pianificazione triennale degli acquisti centralizzati di forniture e servizi 2023-2025;
- Decreto del Direttore Generale n. 203 del 22/09/2022 di adozione del “Regolamento per l’adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali” di ARCS;
- la Legge n. 241/1990;
- il D.lgs. n. 36/2023;
- Art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 avente a oggetto “Incentivi alle funzioni tecniche”

### **Istruttoria e motivazione dell’atto**

**Richiamata** la determinazione dirigenziale n. 641 del 23/08/2021 con la quale ARCS ha aderito alla Convenzione Consip “Telefonia mobile 8”, stipulata con la ditta Telecom Italia spa (TIM spa), per la fornitura di servizi telefonici, a far data dal 17.05.2021 e sino al 16.11.2022, salvo proroga per un periodo di 12 mesi,

**Ricordato** che CONSIP, con una comunicazione del 17/10/2022, ha informato che era stata effettivamente disposta la prevista proroga della Convenzione Consip “Telefonia mobile 8”, e che pertanto ARCS ha proceduto all’emissione di ulteriori ordinativi in Convenzione;

**Dato atto** che tra le prestazioni previste dalla Convenzione Consip “Telefonia mobile 8” vi erano i servizi professionali di supporto specialistico per la gestione della piattaforma SMS;

**Dato atto** che con successiva determinazione dirigenziale n.113 del 23/02/2024 ARCS, seguendo le indicazioni fornite da Consip mediante avviso del 03/11/2023, affidava ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023 alla ditta Telecom Italia spa, già aggiudicataria della Convenzione "Telefonia mobile 8", la fornitura dei servizi telefonici con il noleggio dei relativi terminali, a favore dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute, per un periodo di 18 mesi alle medesime condizioni della Convenzione "Telefonia mobile 8" essere, sino al 16/05/2025, fatta salva la possibilità di recedere anticipatamente dal contratto nell'ipotesi di adesione alla nuova Convenzione "Telefonia mobile 9",

**Dato atto** che da tale affidamento sono esclusi i servizi professionali di supporto specialistico per la gestione della piattaforma SMS, così comunicato come per le vie brevi da TIM spa alla SSD Tecnologie Informatiche di ARCS;

**Vista** la comunicazione, conservata agli atti, con la quale la SSD Tecnologie Informatiche di ARCS ha richiesto, per garantire la continuità del servizio, nelle more dell'attivazione della nuova Convenzione Consip Telefonia Mobile 9, l'avvio della procedura per l'affidamento del servizio SMSWAY per la gestione della piattaforma e le licenze per l'utilizzo degli sms per la prenotazione di prestazioni sanitarie presso le strutture del Servizio Sanitario Regionale sino al 16 novembre 2024.

**Ritenuto**, alla luce dell'importo di spesa necessario per garantire le prestazioni di cui si tratta, di procedere ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, e quindi di pervenire all'affidamento in favore di Tim spa, OE già affidatario – come ricordato - della Convenzione Consip Telefonia Mobile 8, e che risulta allo stato essere l'operatore più idoneo, anche in considerazione delle pregresse esperienze, atte a garantire la corretta esecuzione del servizio in oggetto alle condizioni richieste;

**Dato atto** che si è proceduto nel senso di cui sopra a mezzo di trattativa diretta sulla piattaforma eAppaltiFVG e che TIM spa ha offerto per l'affidamento del servizio SMSWAY per la gestione della piattaforma e le licenze per l'utilizzo degli sms per la prenotazione di prestazioni sanitarie presso le strutture del Servizio Sanitario Regionale sino al 16/11/2024 un importo complessivo pari a € 8.100,00 + IVA;

**Considerato** che l'offerta presentata risulta essere idonea, congrua con riferimento agli importi, appropriata in relazione alle esigenze del servizio richiesto e in linea con quanto già proposto nel contratto precedente;

**Dato atto** che è stato acquisito il seguente CIG: B164B7421D;

**Dato atto** che sono state effettuate le verifiche sul possesso da parte della società Telecom Italia spa (Tim spa) dei requisiti di ordine generale dichiarati dallo stesso in sede di offerta e che le stesse si sono concluse con esito positivo;

**Preso altresì atto** che:

- la presente determina a contrarre è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2023;

- per il presente affidamento non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'articolo 106 D.lgs. 36/23, secondo quanto previsto dall'art. 53, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023;
- non è richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione del servizio in oggetto, ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.lgs. 36/2023, in considerazione dell'importo economico contenuto;
- i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, del D.lgs. n. 36/2023 non si applicano al presente affidamento, trattandosi di un contratto di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, così come previsto dall'art. 55 comma 2 del D.lgs. n. 36/2023;

**Ritenuto** di individuare il Responsabile unico del progetto nella persona della dott.ssa Martina Fichera e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa alcun conflitto di interesse;

**Ritenuto** di individuare il dott. Marco Zanon, Direttore sostituto della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del progetto per la fase di stipula ed esecuzione, ai sensi di quanto previsto dalla struttura organizzativa ARCS, di cui al decreto del D.G. ARCS n.193 del 30/11/2021 e dal successivo Decreto di proroga dell'incarico;

**Dato inoltre atto** che:

- ai sensi dell'art. 45 e dell'allegato I.10 del D.lgs. 36/2023, nelle more della definizione, mediante approvazione di apposito documento, dei criteri di ripartizione della quota parte dell'80% degli incentivi alle funzioni tecniche destinate al personale, la quota massima dell'incentivo anzidetto viene determinato in € 162,00 pari al 2% dell'importo del servizio;
- con successivo atto, a seguito dell'approvazione del documento per il riparto della quota parte dell'incentivo alle funzioni tecniche destinato al personale, verrà definito il gruppo di lavoro che ha svolto le attività di cui all'allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 e, quindi, l'effettivo ammontare dell'incentivo attribuibile e il suo riparto;

**Dato altresì atto** che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui all'art. 37 del D.lgs. n. 33/2013;

#### **Attestazione di compatibilità economica dell'atto**

Si attesta che la spesa derivante dal presente atto, pari a € 8.100,00 + 22% IVA, trova copertura nel decreto n. 66 del 29/03/2024 "Piano attuativo e Bilancio Preventivo 2024. Approvazione definitiva" con imputazione sul conto 305200100401000 denominato "spese telefoniche".

### **PROPONE**

per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate:

1. **di procedere**, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, all'affidamento alla ditta Telecom Italia spa (TIM spa), mediante trattativa diretta su eAppaltiFVG del servizio SMSWAY per la gestione della piattaforma e le licenze per l'utilizzo degli sms per la prenotazione di prestazioni sanitarie presso le strutture del Servizio Sanitario Regionale sino al 16/11/2024 per un importo complessivo pari a € 8.100,00 + IVA.
2. **di dare atto** che:

- la presente determina a contrarre è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2023;
  - per il presente affidamento non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'articolo 106 del D.lgs. 36/23 secondo quanto previsto dall'art. 53, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023;
  - non è richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.lgs. 36/2023, in considerazione dell'importo economico contenuto;
  - i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, del D.lgs. n. 36/2023 non si applicano al presente affidamento, trattandosi di un contratto di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea come previsto dall'art. 55 comma 2 del D.lgs. n. 36/2023;
  - sono state effettuate le verifiche sul possesso da parte della società Telecom Italia spa dei requisiti di ordine generale dichiarati dallo stesso in sede di offerta e che le stesse si sono concluse con esito positivo;
3. **di dare atto** che Responsabile unico del progetto è la dott.ssa Martina Fichera e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa alcun conflitto di interesse;
4. **di individuare** il dott. Marco Zanon, Direttore sostituto della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del progetto per la fase di stipula ed esecuzione ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui al decreto del D.G. ARCS n.193 del 30/11/2021 e dal successivo Decreto di proroga dell'incarico;
5. **di dare atto** che:
- ai sensi dell'art. 45 e dell'allegato I.10 del D.lgs. 36/2023, nelle more della definizione, mediante approvazione di apposito documento, dei criteri di ripartizione della quota parte dell'80% degli incentivi alle funzioni tecniche destinate al personale, la quota massima dell'incentivo anzidetto viene determinato in € 162,00 pari al 2% dell'importo dei servizi affidati;
  - con successivo atto, a seguito dell'approvazione del documento per il riparto della quota parte dell'incentivo alle funzioni tecniche destinato al personale, verrà definito il gruppo di lavoro che ha svolto le attività di cui all'allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 e, quindi, l'effettivo ammontare dell'incentivo attribuibile e il suo riparto;
6. **di dare inoltre atto** che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui all'art. 37 del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33;
7. **di dare infine atto** che la spesa derivante dal presente atto, pari a € 8.100,00 + 22% IVA, trova copertura nel decreto n. 66 del 29/03/2024 "Piano attuativo e Bilancio Preventivo 2024. Approvazione definitiva" con imputazione sul conto 305200100401000 denominato "spese telefoniche";
8. **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

il Responsabile del Procedimento  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Martina Fichera  
Firmato digitalmente

## IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

### DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

- 1) **di procedere**, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, all'affidamento alla ditta Telecom Italia spa (TIM spa), mediante trattativa diretta su eAppaltiFVG del servizio SMSWAY per la gestione della piattaforma e le licenze per l'utilizzo degli sms per la prenotazione di prestazioni sanitarie presso le strutture del Servizio Sanitario Regionale sino al 16/11/2024 per un importo complessivo pari a € 8.100,00 + 22% IVA.
- 2) **di dare atto** che:
  - la presente determina a contrarre è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2023;
  - per il presente affidamento non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'articolo 106 del D.lgs. 36/23 secondo quanto previsto dall'art. 53, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023;
  - non è richiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.lgs. 36/2023, in considerazione dell'importo economico contenuto;
  - i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, del D.lgs. n. 36/2023 non si applicano al presente affidamento, trattandosi di un contratto di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea come previsto dall'art. 55 comma 2 del D.lgs. n. 36/2023;
  - sono state effettuate le verifiche sul possesso da parte della società Telecom Italia spa dei requisiti di ordine generale dichiarati dallo stesso in sede di offerta e che le stesse si sono concluse con esito positivo;
- 3) **di dare atto** che Responsabile unico del progetto è la dott.ssa Martina Fichera e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa alcun conflitto di interesse;
- 4) **di individuare** il dott. Marco Zanon, Direttore sostituto della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del progetto per la fase di stipula ed esecuzione ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui al decreto del D.G. ARCS n.193 del 30/11/2021 e dal successivo Decreto di proroga dell'incarico;
- 5) **di dare atto** che:
  - ai sensi dell'art. 45 e dell'allegato I.10 del D.lgs. 36/2023, nelle more della definizione, mediante approvazione di apposito documento, dei criteri di ripartizione della quota parte

dell'80% degli incentivi alle funzioni tecniche destinate al personale, la quota massima dell'incentivo anzidetto viene determinato in € 162,00 pari al 2% dell'importo dei servizi affidati;

- con successivo atto, a seguito dell'approvazione del documento per il riparto della quota parte dell'incentivo alle funzioni tecniche destinato al personale, verrà definito il gruppo di lavoro che ha svolto le attività di cui all'allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 e, quindi, l'effettivo ammontare dell'incentivo attribuibile e il suo riparto;
- 6) **di dare inoltre atto** che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui all'art. 37 del D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33;
- 7) **di dare infine atto** che la spesa derivante dal presente atto, pari a € 8.100,00 + 22% IVA, trova copertura nel decreto n. 66 del 29/03/2024 "Piano attuativo e Bilancio Preventivo 2024. Approvazione definitiva" con imputazione sul conto 305200100401000 denominato "spese telefoniche";
- 8) **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Elena Pitton  
*firmato digitalmente*

---

Elenco allegati:

--	--